

Contratto per la fornitura di servizi Hosting

TRA

GN – General Networking, con sede in Via Scaglia Est, 15 - 41126 Modena, capitale sociale deliberato € 25.000, iscritta presso il registro delle Imprese di Modena al n. 316301, C.F. 02610840361, Partita IVA 02610840361, nel prosieguo, per brevità, denominata “GN”;

E

RAGIONE SOCIALE (se azienda) _____
COGNOME _____ NOME _____
INDIRIZZO _____ N° _____
CAP _____ CITTA' _____ PROV. _____
P. IVA/C.F. _____
TEL. _____ FAX. _____ E-MAIL _____

nel prosieguo, per brevità, denominata “Utente”

PER

La fornitura dei seguenti servizi:

(barrare la casella in corrispondenza del servizio richiesto)

Canoni annuali (IVA esclusa)

CLICKER GO	CARATTERISTICHE
<input type="checkbox"/> Per Utente: € 45.00 <input type="checkbox"/> Numero Utenti: _____ <input type="checkbox"/> Indicare nome dominio: _____ (.it, .com, .org, oppure .net)	<ul style="list-style-type: none">• 2GB di spazio per Utente• Email e messaggistica istantanea• Filtro antispam e software antivirus• Registrazione Dominio (Esempio: @tuonome.it)• Gestione calendario e task• Back-up• Alias (illimitati)• Numero VOIP *

CLICKER WEB	CARATTERISTICHE
<input type="checkbox"/> Base: € 395.00	<ul style="list-style-type: none">• CMS• Web SandBox• 50GB spazio web• Registrazione fino a 4 domini (.it, .com, .org, .net), o domini di terzo livello• 1GB Database SQL

<input type="checkbox"/> Sito e blog: € 525.00	<ul style="list-style-type: none"> • Base • CMS blog • 1GB Database SQL per blog
MODULI OPZIONALI	
<input type="checkbox"/> Modulo Newsletter: € 95.00	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione mailing list • Invio newsletter periodiche
<input type="checkbox"/> Modulo Ecommerce: € 180.00	<ul style="list-style-type: none"> • Catalogo prodotti • Gestione delle categorie • Gestione utenti registrati • Piattaforme standard di pagamento on-line

1. SERVIZI OFFERTI:

In base al presente contratto GN fornirà i servizi richiesti tra quelli elencati nell'Allegato A, che costituisce parte integrante del presente contratto. L'abilitazione ai servizi è subordinata al ricevimento del presente contratto debitamente compilato e sottoscritto e alla riscossione del canone.

2. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE:

L'Utente è responsabile di:

- a) Fornire a GN dati corretti e veritieri e di comunicare le eventuali variazioni.
- b) Non consegnare e non trasferire il presente contratto o i diritti in esso riportati; non delegare gli obblighi e rivendere, anche a costo zero, il servizio.
- c) Seguire le regole di comportamento suggerite dai gestori dei singoli servizi acceduti tramite internet.
- d) Tenere segreto il proprio codice d'accesso al servizio.
- e) Non immettere sulla rete internet informazioni, testi, immagini, o dati che possano ledere i diritti di terzi, infrangere le leggi nazionali e internazionali sul diritto d'autore (copyright) o andare contro al comune senso del pudore.

La violazione degli obblighi e divieti di cui sopra provoca l'automatica e immediata risoluzione del contratto; in tal caso, GN potrà sospendere il servizio senza preavviso ed obbligo alcuno.

3. GARANZIA E LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITA':

GN garantisce i servizi nei termini indicati in questo contratto e nell'Allegato A.

In ogni caso GN è tenuta a garantire il corretto funzionamento del proprio punto di presenza internet.

GN non sarà responsabile per:

- a) Malfunzionamenti, parziali o totali, della rete internet e dei server in essa presenti.
- b) Danni diretti, indiretti o emergenti, anche nel caso in cui fosse stata a conoscenza dell'eventualità che fossero provocati, compresa, ma non solo, la perdita di guadagno, di fatturato, o la mancata realizzazione di risparmi diretti o indiretti.
- c) Risarcimento di danni richiesti all'Utente da terzi.
- d) Danni derivanti da errori od omissioni compiuti dalle concessionarie nell'installazione e/o nella manutenzione ed assistenza inerenti ai servizi oggetto del presente contratto e dell'Allegato A, nonché per le disfunzioni dei servizi medesimi, se ad esse imputabili.

L'uso del marchio e degli indirizzi di posta elettronica e web non coinvolgono GN nelle eventuali spese sostenute dall'Utente a causa delle loro eventuali variazioni.

4. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI:

Per la caratteristica struttura della rete internet, non può essere garantita la riservatezza delle informazioni inviate o ricevute. Al fine di garantire la riservatezza delle informazioni scambiate, l'Utente deve provvedere in proprio, mediante l'utilizzo di software adeguato ed un uso consapevole del proprio codice d'accesso. L'Utente solleva GN da ogni responsabilità per l'utilizzo e la sicurezza dell'accesso ai dati.

5. DURATA – PROROGA TACITA - DISDETTA:

I servizi hanno valenza annuale e si ritengono tacitamente rinnovati di anno in anno, eccetto esplicita dichiarazione di disattivazione. L'Utente che disdice un abbonamento al servizio CLICKER GO o CLICKER WEB, dovrà inviare lettera raccomandata a/r (Allegato A, punti 2 e 3), con un preavviso di minimo trenta (30) giorni (allegando nel caso dei domini.it la documentazione necessaria per la cancellazione); farà fede il timbro postale. Saranno ritenute nulle tutte le comunicazioni pervenute con caratteristiche diverse da quelle sopraelencate.

6. RECESSO:

In caso d'abbonamento al servizio CLICKER GO o CLICKER WEB per uso commerciale (Allegato A, punti 2 e 3), l'Utente potrà recedere in qualsiasi momento mediante invio di raccomandata a/r, indirizzata a GN Strada Scaglia Est, 15 – 41126 Modena (MO).

L'Utente che recede, ha diritto al rimborso dell'intero importo corrisposto, qualora invii la raccomandata a/r entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data della sottoscrizione del contratto.

Qualora fossero state richieste la registrazione, il rinnovo, oppure il trasferimento di un nome di un dominio, verranno detratte le spese sostenute nei confronti della Registration Authority e un compenso forfetario, quantificati in complessivi € 185.00.

Altre spese sostenute dall'Utente, quali, ma non solo la realizzazione di pagine web, non saranno rimborsate. Nulla sarà dovuto all'Utente in caso di comunicazione tardiva. Farà fede il timbro postale.

7. GIURISDIZIONE:

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, sarà competente il Foro di Modena.

_____, li ____/____/____ Firma _____

Il presente contratto è interamente regolato dalla legge italiana ed in base ad essa interpretato. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, 1342 e 1469bis del C.C. si approvano espressamente gli artt.: **2) Responsabilità dell'Utente, 3) Garanzia e limitazione della responsabilità, 4) Riservatezza delle informazioni, 6) Recesso, 7) Giurisdizione, oltre ai punti 2a e 2c dell'Allegato "A".**

_____, li ____/____/____ Firma _____

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Decreto Legislativo n. 196/2003 disciplina il trattamento dei dati personali, prevedendo in via di principio, salve precise eccezioni, l'obbligo di informazione al soggetto interessato ed il suo conseguente consenso. A tale riguardo, GN precisa che i dati richiesti o comunque forniti dall'interessato verranno utilizzati in conformità di quanto previsto dalla sopramenzionata legge e fornisce qui di seguito le informazioni prescritte dall'art. 13 della stessa legge.

1. Finalità del trattamento

Il trattamento si propone:

- finalità connesse con gli impegni assunti con l'interessato o derivanti da un obbligo di legge;
- finalità funzionali alla GN

2. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà effettuato mediante raccolta, elaborazione, estrazione e raffronto dei dati con criteri prefissati. Le attività saranno svolte con l'ausilio di supporti cartacei, ottici, informatici, telematici e attraverso procedure automatizzate e informatizzate.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

Nell'ambito di tale trattamento i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati soltanto ad enti e soggetti:

- che svolgono attività di archiviazione della documentazione e dei dati relativi ai rapporti intercorsi con l'interessato;
- che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e delle merci dirette all'interessato;
- incaricati alla gestione di operazioni di pagamento, incasso ivi inclusi enti bancari e finanziari;
- che svolgono attività di controllo delle frodi e di recupero e di tutela del credito.

I dati potranno inoltre essere comunicati a eventuali società e/o consorzi.

4. Titolare e responsabile

Il titolare del trattamento sopra descritto è la GN, con sede in Modena, nella persona del suo legale rappresentante.

5. Diritti dell'interessato e carattere del consenso

Si ricorda infine che:

- in relazione a tale trattamento, l'interessato potrà far valere i diritti previsti dall'art. 7 del D.L. 196/03;
- il consenso dell'interessato al trattamento è facoltativo, ma la sua mancanza impedirà alla GN di raggiungere compiutamente le finalità di cui al punto 1. e potrebbe comportare l'impossibilità materiale d'instaurare il rapporto contrattuale stesso con l'interessato.

Firma

_____ li ____/____/____

ALLEGATO A

1. Accesso alla rete Internet

a) Disponibilità del servizio ed accesso

Il servizio è generalmente disponibile giornalmente sette giorni alla settimana, salvo periodi di manutenzione ordinaria, effettuati di norma nel periodo notturno, e straordinaria. L'accesso può essere limitato dall'occupazione di tutte le linee telefoniche preposte. Si conviene espressamente che GN si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato e senza ulteriori comunicazioni il presente contratto nel caso in cui il Vostro uso del servizio causasse malfunzionamento dello stesso, provocasse danni, violasse i termini del presente contratto (con facoltà di risarcimento) oppure nel caso in cui il servizio venisse da Voi utilizzato in modo da violare i diritti d'autore e di proprietà intellettuale di GN o di terzi.

2. CLICKER WEB Spazi web per usi commerciali

a) Tipologia del servizio

GN fornisce, con diritto di riserva, spazi web sul proprio server, oppure su un server gestito per conto dei clienti nel caso dispongano di un nome di dominio. Il gestore non è comunque responsabile dei contenuti d'ogni singola pagina e si riserva il diritto inderogabile di sospendere il servizio a coloro che non rispettano le regole sotto elencate.

b) Le pagine non devono, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) Promuovere attività illegali o fornire informazioni che istruiscano su attività illegali, quali:
 - Infrazioni del diritto di copyright (estese a testi, immagini, logotipi, brani musicali, programmi software, etc...)
 - Incitamento ad infliggere danni fisici, morali, o ingiurie a qualsiasi gruppo, individuo, comunità, etc...
 - Diffusione di materiale vietato
- b) Fornire materiale offensivo, come:
 - Espressioni di fanatismo, razzismo, odio, intolleranza, irriverenza, etc...
 - Testi, immagini, suoni, filmati, di carattere pornografico o erotico
 - Esplicita propaganda politica
- c) Permettere il reperimento di quanto sopra, attraverso:
 - Collegamenti (link) a siti che se ne occupano
 - Scambio di parole chiave (password) per accedere ad aree riservate degli stessi
- d) Implementare meccanismi non graditi al gestore, quali:
 - Utilizzare lo spazio come deposito di materiale ad uso di altri server
 - Fornire un servizio di replicazione (mirroring) di altri server

c) Limitazioni di responsabilità e garanzia

L'uso del servizio è interamente a proprio rischio. Il gestore non fornisce garanzie, né esplicite né implicite, sull'accessibilità o sulla continuità o durata del servizio. E' responsabilità dell'Utente mantenere una copia di sicurezza (backup) delle proprie pagine personali e dei materiali contenuti. Il gestore non dà alcuna garanzia sui contenuti, le informazioni, i servizi, o le proposte presenti sul sito. Al momento della registrazione, gli Utenti concordano che il gestore non è responsabile della loro condotta né di quella di altri utenti.

d) Servizi inclusi:

- Registrazione dominio e trasferimento da altro ISP
- Installazione e mantenimento CMS Joomla (software opensource)
- Installazione e mantenimento CMS Wordpress (software opensource)
- Integrazione con Google Analytics
- Registrazione del sito sui principali motori di ricerca.

3. CLICKER GO

a) Tipologia del servizio

GN fornisce una casella di posta elettronica (con nome scelto dall'Utente, purché non già utilizzato da altri) di dimensioni illimitate per numero di messaggi ricevibili. Per ragioni tecniche, legate alla sicurezza dei protocolli utilizzati, il gestore si riserva il diritto di limitare la dimensione massima dei singoli messaggi.

b) Disponibilità del servizio

Il servizio è generalmente disponibile giornalmente sette giorni alla settimana, salvo periodi di manutenzione ordinaria, effettuata di norma nelle ore notturne, o straordinaria.