

**ACCORDO COMMERCIALE PER LA FORNITURA DI UN SERVIZIO
DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET IN MODALITÀ ADSL**

TRA

GN s.r.l., con sede in Via Scaglia Est, 15 - 41126 Modena, capitale sociale deliberato € 25.000, iscritta presso il registro delle Imprese di Modena al n. 316301, C.F. 02610840361, Partita IVA 02610840361, nel prosieguo, per brevità, denominata “GN”;

E

la società / persona			
con sede / domicilio in			
Codice Fiscale		Partita IVA	
rappresentata da			

nel prosieguo, per brevità, denominata “Cliente”

Le parti convengono e stipulano quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

GN offre al Cliente un servizio di accesso alla rete Internet (di seguito il “Servizio”), così come dettagliatamente previsto e disciplinato nell'Allegato A.

Il Cliente, nell'ambito del presente contratto, si impegna a:

- a)** mettere a disposizione e predisporre i locali destinati all'installazione degli apparati ricevuti da GN, in conformità alle norme di legge in materia di sicurezza nonché alle indicazioni ricevute da GN;
- b)** comunicare a GN, prima che abbiano inizio le attività di installazione degli apparati di cui sopra, eventuali vincoli architettonici o di altra natura inerenti i locali;
- c)** permettere l'accesso del personale GN o di persone da essa autorizzate per l'installazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati ricevuti. In caso contrario, il Cliente si assume ogni responsabilità dei danni che tali interventi abbiano prodotto a GN e alla infrastruttura di rete di telecomunicazione e GN non sarà responsabile per sospensioni e/o interruzioni del Servizio o per eventuali danni, qualora gli interventi vengano effettuati da terzi non autorizzati da GN;
- d)** custodire con la massima cura e diligenza gli apparati fornitigli in comodato d'uso;
- e)** assumersi ogni rischio relativo al perimento degli apparati ricevuti (anche in deroga all'articolo 1805 del Codice Civile), a non cedere a terzi, a non dare in pegno o costituire un diritto di garanzia sugli stessi e ad opporsi a qualsiasi procedura esecutiva nei confronti degli stessi da parte di terzi;
- f)** consentire esclusivamente a GN o a terzi da essa autorizzati qualsiasi intervento sugli apparati di cui sopra. In caso contrario, il Cliente si assume ogni responsabilità dei danni che tali interventi abbiano prodotto a GN e alla infrastruttura di rete di telecomunicazione e GN non sarà responsabile per sospensioni e/o interruzioni del Servizio o per eventuali danni, qualora gli interventi vengano effettuati da terzi non autorizzati da GN;
- g)** permettere il ritiro delle apparecchiature GN al termine o in caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente contratto;
- h)** in ogni caso, garantire l'assolvimento degli obblighi previsti dal Decreto Legislativo n. 626/1994 (e successive modifiche e integrazioni) e in generale dalla normativa sulla sicurezza sul lavoro e provvedere direttamente a verificare che le apparecchiature già presenti presso le proprie sedi siano omologate e conformi alle normative in vigore, sollevando GN da ogni responsabilità per malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio e per eventuali danni ad apparati o persone comunque causati da malfunzionamenti dell'impianto elettrico o da qualsiasi evento non attribuibile al dolo o alla colpa grave di GN;
- i)** sostenere i costi relativi alla realizzazione della infrastruttura di rete necessaria per utilizzare il Servizio dai computer e server del Cliente.

GN si impegna a verificare con Telecom Italia la possibilità di attivare il Servizio.

Qualora il Servizio risulti attivabile, GN si impegna ad attivarlo ed eventualmente a consegnare le apparecchiature presso la sede del Cliente, direttamente o tramite terzi incaricati. Unica eccezione nel caso in cui il Cliente sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di GN; sia iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali; per motivi tecnico/organizzativi che GN indicherà specificamente per iscritto nella dichiarazione di rifiuto. In questi casi il contratto non sarà concluso e non seguiranno l'attivazione e l'erogazione del Servizio.

Il trasferimento del servizio presso altra sede non è compreso nell'oggetto del contratto.

2. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONI – PAGAMENTI

Il Cliente si impegna a pagare a GN i canoni mensili e i contributi una tantum relativi al Servizio sottoscritto nell'Allegato A. L.I.V.A. e qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del presente contratto sono a carico del Cliente.

L'attivazione del Servizio, dei canoni e dei contributi ad esso connessi decorre dalla data di notifica delle modalità di accesso (nel caso in cui il Cliente scelga di gestire autonomamente l'apparato di accesso) oppure dalla data di consegna e installazione dell'apparato da parte di GN o di terzi da essa autorizzati.

La fatturazione è mensile anticipata e decorre a partire dalla data di attivazione del Servizio. Di norma la prima fattura include i canoni relativi al periodo di contratto e tutti i contributi una tantum.

Il pagamento avviene mediante addebito diretto in conto (RID) oppure carta di credito e deve corrispondere all'intero importo della fattura. In caso di ritardo nei pagamenti GN potrà addebitare al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato di 3 (tre) punti. GN dettaglierà nelle fatture gli eventuali ritardi del Cliente nei pagamenti e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata. Decorsi inutilmente i termini di pagamento, GN potrà sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, GN potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. GN si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualsiasi momento i corrispettivi applicabili al presente contratto e di comunicarlo al Cliente, attraverso l'invio di raccomandata A/R, unicamente in caso di aumento degli stessi. Tali variazioni saranno applicabili al contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, secondo le modalità di cui al successivo art. 3.

3. DURATA - PROROGA TACITA - RECESSO

Il presente contratto ha durata obbligatoria di 12 (dodici) mesi, a partire dalla data di effettiva attivazione, e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, fatta salva la facoltà di entrambe le Parti di recedere, trascorsa la durata obbligatoria di 1 anno, con un preavviso di 3 (tre) mesi inviando lettera raccomandata A/R, secondo le modalità di cui al successivo art. 4.

Per cessazione anticipata nel corso del primo anno contrattuale, il cliente si impegna inoltre al pagamento in un'unica soluzione dei restanti canoni del servizio, fino alla scadenza del primo anno.

Per i servizi che includano apparecchiature in comodato o noleggio, il Contratto avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo tacito di anno in anno di ulteriori 12 (dodici) mesi.

Per tutte le offerte che includano apparecchiature in comodato o noleggio, la cessazione anticipata del contratto comporterà inoltre l'obbligo per il cliente di corrispondere a GN, per la componente hardware, una cifra pari a 80% del valore dell'apparecchiature per cessazioni tra il 1° e l'8° mese, pari a 60% del valore delle apparecchiature per cessazioni tra il 9° e il 16° mese, pari a 40% del valore delle apparecchiature per cessazioni oltre il 17° mese.

Inoltre, il Cliente si obbliga a disinstallare imballare e restituire a sue spese a GN entro 30 giorni, le apparecchiature ricevute eventualmente in noleggio o in comodato. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente dovrà corrispondere a GN un indennizzo per la mancata restituzione delle apparecchiature pari al 20% del valore delle stesse.

Il cliente non ha facoltà di modificare le configurazioni tecniche indicate (a titolo di esempio: sede presso cui è attivo il servizio) e la versione di Servizio prescelta.

4. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a GN dovranno pervenire per iscritto, con lettera inviata a GN s.r.l. – Via Scaglia Est, 15 – 41126 Modena.

Il Cliente dovrà prontamente comunicare a GN, nelle forme espresse, ogni cambiamento dei propri dati identificativi e/o bancari.

Le comunicazioni da GN al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto o mediante telefax oppure messaggio di posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

5. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

GN potrà sospendere il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di GN o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni ordinarie o straordinarie comunicate al Cliente, nelle forme di cui al precedente art. 4, con almeno 2 (due) giorni di preavviso, o nei casi di cui al precedente art. 2.

6. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

GN potrà risolvere il presente contratto qualora il Cliente sia stato assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali.

In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente contratto, le apparecchiature e gli eventuali macchinari presso il Cliente saranno ritirati da GN entro 30 giorni dalla data di cessazione del presente contratto. In ogni caso, sino al ritiro, il Cliente sarà responsabile della loro custodia.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di GN alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento del danno.

7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

GN non sarà responsabile in caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- a) forza maggiore;
- b) manomissioni o interventi sui servizi o sulle apparecchiature effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da GN;
- c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- d) malfunzionamento di apparati e terminali di rete utilizzati dal Cliente;
- e) interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da GN e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, ma non solo, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni e inondazioni.

GN parimenti non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili, inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi, infortunistica, ecc. e/o per un utilizzo non conforme del Servizio.

GN non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei servizi dovuti a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa di GN. Il Cliente informerà tempestivamente GN circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente ai servizi, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che GN dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

Il Cliente assume ogni responsabilità:

- a) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da GN;
- b) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne GN da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di GN. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, GN potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

8. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia nascente dall'esecuzione e interpretazione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Modena.

9. DISPOSIZIONI VARIE

Il presente contratto annulla e sostituisce qualsiasi accordo scritto o verbale che fosse intercorso tra le Parti e relativo al Servizio in oggetto.

Tutti gli allegati formano parte integrante e costitutiva del presente contratto.

Qualsiasi patto aggiunto o contrario al contenuto del presente contratto, o comunque successivo alla data dello stesso, sarà ritenuto nullo se non risulterà stipulato per atto iscritto e firmato dalle Parti.

Tutte le attività di competenza di GN in forza del presente contratto saranno svolte direttamente da personale GN ovvero da terzi da essa autorizzati.

Il Cliente non potrà cedere il presente contratto se non previo consenso scritto di GN.

Modena, lì

GN

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile le Parti dichiarano di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli del contratto: 1) Oggetto del Contratto; 2) Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti; 3) Durata – Proroga tacita – Recesso; 4) Comunicazioni tra le Parti; 5) Sospensione dei Servizi; 6) Clausola risolutiva espressa; 7) Limitazioni di responsabilità; 8) Foro competente.

Modena, lì

GN

Il Cliente

DICHIARAZIONE DEL CONSENSO

Io sottoscritto _____

residente in _____

in qualità di Cliente del Servizio di accesso alla rete Internet in modalità ADSL di GN, ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 196/2003.

dichiaro

1. di avere ricevuto per iscritto mediante consegna della copia della dichiarazione informativa denominata Allegato A, Punto 5, Tutela della Privacy, le informazioni indicate all'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003
2. di presentare espressamente il mio consenso al trattamento dei dati personali contenuti nel presente modulo e nel contratto, per le finalità e con le modalità indicate nella dichiarazione informativa, e per la loro comunicazione ai soggetti e con le modalità in quest'ultima precisate.

Modena, lì

Firma

ALLEGATO A

SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET IN MODALITÀ ADSL

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) è una tecnologia che estende le funzionalità delle linee telefoniche analogiche (POTS) aggiungendo due canali digitali sulle stesse. Questi canali non interferiscono col traffico vocale e permettono una connessione sempre attiva e ad alta velocità alla rete Internet. Il collegamento alla rete diventa quindi istantaneo, senza rischio di trovare la linea occupata e non ci sono costi legati all'utilizzo. Per i servizi *ADSL2+EASY*, *ADSL2+BUSINESS*, *ADSL2+WIDE* e *ADSL1 Mega2*, si paga solo l'abbonamento mensile ed è possibile rimanere collegati anche tutto il giorno, senza limiti di traffico e di consumo. Inoltre, per tutte e quattro le ADSL, l'attività di rete non impegna la linea telefonica, la quale rimane libera di ricevere o di effettuare chiamate (il cui costo rimane invariato così come il fornitore al quale andranno pagate).

Nel caso in cui il Cliente non disponga di una linea telefonica analogica Telecom (ad esempio se dispone solo di una linea ISDN Telecom o di un accesso primario) ne verrà installata una gratuita aggiuntiva su cui installare l'ADSL. Di seguito sono riportate le velocità massime delle quattro ADSL:

ADSL2+ EASY tra 7Mb e 768 Kbit/s in ricezione (downstream) e tra 348 Kbit/s e 256 Kbit/s in trasmissione (upstream)

ADSL2+ BUSINESS tra 20 Mb e 768 Kbit/s in ricezione (downstream) e tra 348 Kbit/s e 256 Kbit/s in trasmissione (upstream)

ADSL2+ WIDE tra 20 Mb/s e 768 Kbit/s in ricezione (downstream) e tra 1 Mb/s e 256 Kbit/s in trasmissione (upstream)

ADSL1 Mega2 2048 Kbit/s in ricezione (downstream) e 512 Kbit/s in trasmissione (upstream)

Tuttavia l'effettiva velocità del collegamento ADSL dipende dalla qualità della rete di accesso Telecom Italia e dell'impianto telefonico del Cliente. GN non può quindi garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale. Inoltre la velocità massima di connessione può essere assicurata, fatte salve le precisazioni precedenti, solo per tutto ciò che sia raggiungibile con il collegamento ADSL in senso stretto. La velocità di accesso ai singoli siti e servizi varia soprattutto in funzione del loro "affollamento" e delle connessioni di rete di cui dispongono.

Il Servizio permette la navigazione. Il Cliente che sottoscrive i Servizi denominati *ADSL2+EASY*, *ADSL2+BUSINESS*, *ADSL2+WIDE* ha a disposizione **fino a 8 IP statici senza oneri aggiuntivi**. Il Cliente che sottoscrive il Servizio denominato *ADSL1 Mega2* ha assegnato un indirizzo IP fisso e sono previsti degli oneri aggiuntivi in caso di richiesta di IP fissi aggiuntivi, così come nel caso di richiesta di linea "senza fonia" (vedi nota i Opzioni *ADSL1 Mega2*).

Per quanto riguarda l'offerta relativa ai servizi *ADSL2+EASY*, *ADSL2+BUSINESS*, *ADSL2+WIDE*, GN non può garantire l'efficienza totale del servizio, in quanto avente caratteristiche dipendenti dalle specifiche tecniche del doppino. Il cliente può inoltre decidere se acquistare o noleggiare l'apparato di accesso da GN oppure se utilizzarne uno proprio.

2. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO - PREREQUISITI - SICUREZZA

La possibilità di attivare la linea telefonica in modalità ADSL non è garantita. In tutti i casi GN si riserva di verificare con Telecom Italia l'effettiva attivabilità della linea e di darne sollecita informativa al Cliente. GN non garantisce i tempi di attivazione della linea ADSL in quanto in carico ad altro operatore (Telecom Italia). Se il Cliente richiede l'attivazione di ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea ISDN o con GNR, verrà installata a titolo gratuito una nuova linea (non abilitata alla fonia) sulla quale verrà attivato il Servizio. Il Cliente dovrà fornire a GN liberatoria e mandato a richiedere a Telecom Italia l'installazione della suddetta nuova linea. La linea ISDN esistente non subirà variazioni.

Se il Cliente richiede l'attivazione di ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN (fonia standard analogica) collegata anche a centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, il Cliente stesso dovrà fornire a GN lettera liberatoria e mandato a richiedere a Telecom Italia l'installazione, presso la sede del Cliente, di "pots-splitter" da collegarsi alla terminazione di rete telefonica principale. Tale installazione avrà un costo una tantum pari a € 100, fatturati da GN.

La configurazione hardware del Cliente deve essere tale da permettere l'utilizzo dell'apparato di accesso. Per gli apparati dotati di porta USB occorrono computer provvisti della relativa porta, in grado di alimentare la periferica e

dotati di Windows 2000, ME, XP, Vista, Windows7 oppure MacOS X. Per gli apparati collegabili via Ethernet occorrono computer provvisti di scheda di rete 10BaseT configurata e funzionante e dotati di Windows 2000, ME, XP, Vista, Windows7 oppure MacOS X. Occorre poi che il Cliente abbia installato o possa installare il protocollo TCP/IP, un navigatore, un client email, ecc.

Essendo la connessione ADSL permanente, si impongono considerazioni relative alla sicurezza dei computer, dei server e dei dati del Cliente. GN consiglia pertanto di dotarsi di sistemi hardware e/o software che garantiscano una protezione opportuna della rete o del singolo computer e non sarà responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancata adozione di opportune soluzioni. In particolare, qualora la mancata adozione di detti sistemi causasse direttamente o indirettamente danni o turbative a terzi o violasse le norme di legge o di regolamento, potrà determinare i rimedi previsti all'articolo 5 del contratto.

3. ASSISTENZA AL CLIENTE

GN fornisce un servizio di assistenza per la segnalazione degli eventuali guasti e dei malfunzionamenti. È sufficiente una chiamata al numero **059 395918** per attivare la diagnosi dei problemi e definire le modalità di intervento per la loro soluzione.

Il servizio di assistenza è raggiungibile anche via email all'indirizzo **helpdesk@gnet.it**, o via fax al numero 059/300754. Nei casi in cui si rende necessario un intervento (sia in tele assistenza che presso la sede del Cliente) è cura di GN effettuarlo nel più breve tempo possibile. La risoluzione di guasti e/o disservizi relativi a componenti di rete di altro operatore di telecomunicazioni è garantibile solo nei giorni feriali e in orario di ufficio.

4. CONDIZIONI COMMERCIALI

Tutti gli importi indicati nel presente Allegato A nel contratto tra GN e il Cliente sono al netto di IVA e di eventuali Tasse o Imposte di Concessione governativa direttamente afferenti i servizi erogati.

GN ha la facoltà di affidare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera del Servizio erogato.

GN si riserva di fornire in comodato apparecchiature differenti da quanto dichiarato con prestazioni equivalenti o superiori.

5. TUTELA DELLA PRIVACY

Il Decreto Legislativo n. 196/2003 disciplina il trattamento dei dati personali, prevedendo in via di principio e salve precise eccezioni, l'obbligo di informazione al soggetto interessato ed il suo conseguente consenso. A tale riguardo GN precisa che i dati richiesti o comunque forniti dal Cliente verranno utilizzati in conformità di quanto previsto sulla summenzionata legge e fornisce qui di seguito le informazioni prescritte dall'art. 13 dello stesso decreto.

a) Finalità del trattamento. Il trattamento si propone:

- finalità connesse con gli impegni assunti col Cliente o derivanti da un obbligo di legge;
- finalità funzionali alle attività della GN.

b) Modalità di trattamento. Il trattamento sarà effettuato mediante raccolta, elaborazione, estrazione e raffronto dei dati con criteri prefissati. Le attività saranno svolte con l'ausilio di supporti cartacei, ottici, informatici, telematici e attraverso procedure automatizzate e informatizzate.

c) Comunicazione e diffusione dei dati. Nell'ambito di tale trattamento i dati personali del Cliente potranno essere comunicati soltanto ad enti e soggetti:

- che svolgono attività di archiviazione della documentazione e dei dati relativi ai rapporti intercorsi col Cliente;
- che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e delle merci dirette al Cliente;
- incaricati alla gestione di operazioni di pagamento e/o incasso ivi inclusi enti bancari e finanziari;
- che svolgono attività di controllo delle frodi e di recupero e di tutela del credito. I dati potranno inoltre essere comunicati a eventuali società e/o consorzi.

d) Titolare e responsabile. Il titolare del trattamento sopra descritto è la GN, nella persona del suo legale rappresentante.

e) Diritti del Cliente e carattere del consenso. Si ricorda infine che:

- in relazione a tale trattamento, il Cliente potrà far valere i diritti previsti dall'art. 7 del D.L. 196/2003;
- il consenso del Cliente al trattamento è facoltativo, ma la sua mancanza impedirà alla GN di raggiungere compiutamente le finalità di cui al punto a) e potrebbe comportare l'impossibilità materiale d'instaurare il rapporto contrattuale stesso col Cliente.

6. MODULO D'ORDINE

Dati relativi alla linea telefonica di prossimità (riportare i dati indicati nella fattura Telecom Italia):

Numero di telefono: ____ / _____ Cognome (o Ragione Sociale): _____

Nome (omettere se Rag. Sociale): _____

Codice Fiscale (o Part. IVA) : _____

Sede della linea ADSL:

Indirizzo: _____

CAP: _____ Località: _____ Prov.: _____

TIPO DI SERVIZIO ADSL SCELTO:

- ADSL2+ EASY** (canone mensile € 49,00).
- ADSL2+ BUSINESS** (canone mensile € 79,00).
- ADSL2+ WIDE** (canone mensile € 119,00).
- ADSL1 Mega2** (canone mensile € 99,00).

SPECIFICHE:

L'attivazione della nuova linea non è vincolata alla disattivazione delle linee ADSL preesistenti, sia di GN che di altro operatore, la disattivazione rimane a discrezione del cliente. La scelta di disattivare o meno la/e linea/e preesistenti non comporta alcuna differenza di prezzo, tranne che per il tipo ADSL1 (*ADSL1 Mega2ⁱ*). **Solo GN offre questa possibilità senza nessuna maggiorazione.** Nel caso, quindi, il cliente scelga di disattivare le linee preesistenti, GN garantisce la continuità del servizio perché la nuova linea viene installata come seconda linea indipendente dal numero/i su cui si appoggia la linea/e preesistente/i.

OPZIONI:

L'intervento per l'installazione on-site della nuova linea è a pagamento a 45€ l'ora (a consuntivo perché dipendente dalla complessità della rete in questione).

NOTE:

Al Cliente che ha già in essere un contratto per la fornitura del servizio ADSL (linee ADSL 15, ULTRA, BASIC, Mega2 e 2ULTRA), e che sottoscrive il presente contratto, viene automaticamente disdetto il precedente servizio senza il vincolo del preavviso di 3 (tre) mesi.

L'effettivo passaggio dalla vecchia linea alla nuova avviene al momento dell'intervento tecnico.

Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.

ALLEGATO B

Adesione alle promozioni in atto – validità fino al 31 maggio 2010

Le promozioni che seguono sono valide se attivate entro il 31 maggio 2010. **Tutte le promozioni prevedono l'attivazione di un nuovo contratto ADSL tra quelli proposti nell'Allegato A.** Il Cliente che ha un vecchio contratto ADSL con GN può disdire il vecchio contratto attivando una nuova linea ADSL così come specificato nell'Allegato A. Per le attivazioni entro il 31 maggio 2010 **sono esclusi gli oneri di intervento per l'installazione on-site della nuova lineaⁱⁱ**, per interventi di durata inferiore a 2 ore.

1. INTERNET SEMPRE CON TE

Con questa promozione è possibile acquistare un Netbook e la chiavetta UMTSⁱⁱⁱ per navigare in internet ovunque. Valida solo per chi attiva un nuovo contratto per una nuova linea ADSL come indicato nell'Allegato A. Offerta valida se attivata entro il 31 maggio 2010.

Soluzione unica per l'acquisto di Netbook e chiavetta UMTS per la navigazione in internet: in offerta a 150€ (Netbook^{iv} + UMTS H3G) (*prezzo in promozione a 150€ - da saldare con la prima fattura - prezzo di listino 290€*).

2. PROTEZIONE E SICUREZZA

Attivazione di una linea di back-up, o linea bilanciata, che permette di ottimizzare i flussi dati su due linee ADSL che lavorano in parallelo. In questo modo i carichi di lavoro delle due linee si possono bilanciare e garantire una maggiore stabilità di connessione. L'offerta è valida se attivata entro il 31 maggio 2010, i prezzi indicati in promozione sono validi fino al 30 settembre 2010.

Scegli la promozione più adatta alle tue esigenze:

Linea di back-up: in offerta a +48€ al mese e comprende 2 router^v e 1 rv042^{vi} in noleggio e l'attivazione di una seconda linea ADSL2+ (*canone in promozione fino al 30 settembre 2010 a 48€ anziché a 83€, oltre il canone ADSL scelto nell'allegato A*).

Hai una linea ADSL con altro operatore e vuoi attivare la linea back-up? Puoi aderire all'offerta di GN senza cambiare operatore:

Noleggio dispositivi per linea di back-up: in offerta a +20€ al mese e comprende 2 router^{vii} e 1 rv042^{viii} in noleggio. (*Canone in promozione fino al 30 settembre 2010 a 20€ anziché 30€ oltre il canone ADSL scelto nell'allegato A*).

NB: Sono indicati modelli in promozione fino ad esaurimento scorte. E' comunque garantita la consegna di dispositivi con caratteristiche tecniche simili.

3. TRAFFICO DATI E VOCE TUTTO COMPRESO

Il pacchetto ideale per chi desidera un servizio ADSL senza limiti e un profilo VoIP a consumo senza scatto alla risposta. La promozione prevede l'attivazione di una rete aziendale VoIP fino a 10 utenti senza costi di messa in opera e il noleggio dei dispositivi. E' anche possibile scegliere di installare un solo telefono VoIP senza bisogno di un centralino (offerta per una sola postazione). L'offerta è valida se attivata entro il 31 maggio 2010, i prezzi indicati in promozione sono validi fino al 30 settembre 2010.

Centralino VoIP PBX Office: +70€^{ix} al canone ADSL scelto (*prezzo in promozione fino al 30 settembre 2010 a 70€ anziché 88€ oltre il canone ADSL scelto nell'allegato A*);

Telefono VoIP ST2030 Thomson: +5,50€^x al canone ADSL scelto (*prezzo in promozione fino al 30 settembre 2010 a 5,50€ anziché 7€ oltre il canone ADSL scelto nell'allegato A*);

Telefono VoIP Siemens Gigaset C470 IP: +4€ al canone ADSL scelto (*prezzo di promozione fino al 30 settembre 2010 a 4€ anziché 7€ oltre il canone ADSL scelto nell'allegato A*).

NB: Sono indicati modelli in promozione fino ad esaurimento scorte. E' comunque garantita la consegna di dispositivi con caratteristiche tecniche simili.

Tariffe:

- Chiamate Locali e Nazionali costo al minuto 2,25 €cent (IVA esclusa).
- Chiamate verso Cellulari costo al minuto 22,50 €cent (IVA esclusa).
- Per conoscere le tariffe applicate per le chiamate verso le direttrici internazionali consultare il listino completo sul nostro sito.

Per chi attiva l'offerta entro il 31 maggio 2010 i primi 500 minuti di telefonate sia verso i fissi sia verso i cellulari sono gratuiti fino al 30 settembre 2010 (equivalente di 15€ di sconto praticato in fattura).

4. GESTIONE DELLA FORZA VENDITE

Grazie al CRM di Salesforce.com puoi catturare nuovi lead dai siti Web, monitorare le opportunità di vendita ed eseguire rapporti. In promozione fino al 31 maggio 2010 puoi attivare la Group Edition ed usufruire del corso introduttivo fornito da GN, partner certificato Salesforce.com

□ Group Edition Salesforce.com e corso introduttivo: +27€ per utente al canone ADSL scelto^{xi} (*corso introduttivo gratuito anziché 280€*)^{xii}.

5. CONDIZIONI COMMERCIALI

Tutti gli importi indicati nel presente Allegato B nel contratto tra GN e il Cliente sono al netto di IVA e di eventuali Tasse o Imposte di Concessione governativa direttamente afferenti i servizi erogati.

GN ha la facoltà di affidare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera del Servizio erogato.

GN si riserva di fornire in comodato apparecchiature differenti da quanto dichiarato con prestazioni equivalenti o superiori.

ⁱ Opzioni ADSL1: Il Cliente che effettua il cambio di operatore da Telecom ad altro, è tenuto a pagare una quota per una nuova linea analogica non abilitata alla fonia pari a 12€ per i privati e a 24€ per le aziende (Iva esclusa). 4 indirizzi IP statici a 30€; 8 indirizzi IP statici a 60€.

ⁱⁱ In caso di reti complesse viene fatturato il costo per l'installazione dopo la seconda ora di intervento.

ⁱⁱⁱ La chiavetta UMTS è un modem USB di H3G modello ZTE MF627, 3,6 Mbps HSDPA con 5€ di traffico incluso. Per aderire alla promozione è necessaria l'intestazione di una scheda USIM ricaricabile con l'operatore H3G. dovrà essere sottoscritto un contratto con il fornitore H3G – proposta ricaricabile.

^{iv} Netbook ACER D250 con processore Intel Atom e sistema operativo Windows7. Modello in promozione fino ad esaurimento scorte. E' comunque garantita la consegna di un Netbook con caratteristiche tecniche simili. Il Netbook viene consegnato entro i 30 successivi al pagamento della prima fattura.

^v Modello WAG120N Wireless

^{vi} Il contratto ha validità di 2 anni come specificato al punto 3 del contratto.

^{vii} Modello WAG120N Wireless

^{viii} Il contratto ha validità di 2 anni come specificato al punto 3 del contratto.

^{ix} Il contratto ha validità di 2 anni come specificato al punto 3 del contratto.

^x Il contratto ha validità di 2 anni come specificato al punto 3 del contratto.

^{xi} Il contratto per la Group Edition viene sottoscritto direttamente con Salesforce. Il canone di 27€ al mese è per utente.

^{xii} Il corso introduttivo è della durata di 4 ore.